

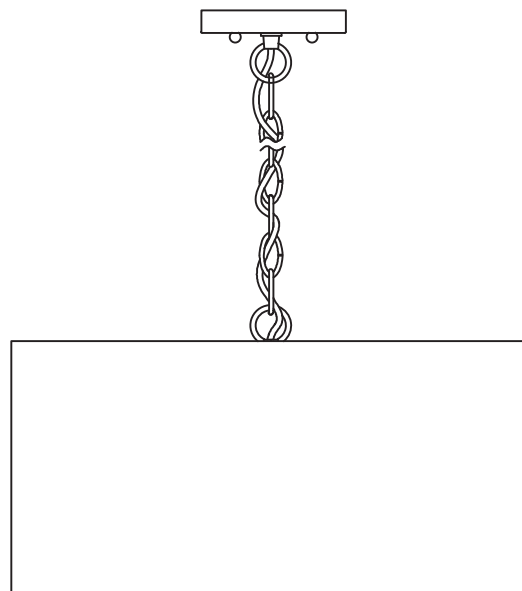


Item #1000019374

Model #18927-000

# USE AND CARE GUIDE

## METAL PENDANT



Questions, problems, missing parts? Before returning to the store,  
call Hampton Bay Customer Service  
8 a.m. - 6 p.m., EST, Monday - Friday

**1-855-HD-HAMPTON**

**HAMPTONBAY.COM**

---

### THANK YOU

*We appreciate the trust and confidence you have placed in Hampton Bay through the purchase of this chandelier. We strive to continually create quality products designed to enhance your home. Visit us online to see our full line of products available for your home improvement needs. Thank you for choosing Hampton Bay!*

## Table of Contents

Table of Contents .....	2	Hardware Included .....	3
Safety Information .....	2	Package Contents .....	4
Warranty .....	2	Installation .....	5
Pre-Installation .....	3	Care and Cleaning .....	6
Tools Required .....	3	Troubleshooting .....	6

## Safety Information



**WARNING:** Inspect the wire insulation for any cuts, abrasions or exposed copper that may have resulted during shipping. If there is a defect in the wire, do not continue the assembly. Please call our Customer Service Team at 1-855-HD-HAMPTON.



**WARNING: RISK OF ELECTRIC SHOCK.** Before starting the installation disconnect the power by turning off the circuit breaker or by removing the appropriate fuse at the fuse box. Turning the power off at the switch is not sufficient to prevent electrical shock.

## Warranty

### ONE YEAR MANUFACTURER WARRANTY

#### WHAT IS COVERED

The manufacturer warrants this unit to be free from defects in materials and workmanship for a period of one (1) year from date of purchase.

This warranty applies only to the original consumer purchaser and only to products used in normal use and service. If this product is found to be defective, the manufacturer's only obligation, and your exclusive remedy, is the repair or replacement of the product at the manufacturer's discretion, provided that the product has not been damaged through misuse, abuse, accident, modifications, alterations, neglect or mishandling. This warranty shall not apply to any product that is found to have been improperly installed, setup, or used in any way not in accordance with the instruction supplied with the product. This warranty shall not apply to a failure of the product as a result of an accident misuse, abuse, negligence, alteration, or faulty installation, or any other failure not relating to faulty material or workmanship. This warranty shall not apply to the finish on any portion of the product, such as surface and/or weathering, as this is considered normal wear and tear.

#### WHAT IS NOT COVERED

The manufacturer does not warrant and specially disclaims any warranty, whether express or implied, of fitness for a particular purpose, other than the warranty contained herein. The manufacturer specifically disclaims any liability and shall not be liable for any consequential or incidental loss or damage, including but not limited to any labor/ expense costs involved in the replacement or repair of said product. Contact the Customer Service Team at 1-855-HD-HAMPTON. or visit [www.hamptonbay.com](http://www.hamptonbay.com).

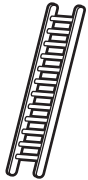
# Pre-Installation

Read all instructions before assembling.

To avoid damaging this product, assemble it on a soft, non-abrasive surface such as a carpet or cardboard.

Keep the receipt and these instructions for proof of purchase.

## TOOLS REQUIRED



Ladder



Safety goggles



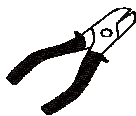
Phillips  
screwdriver



Electrical Tape



Wire Strippers



Wire cutters

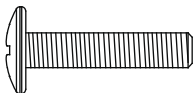


Pliers

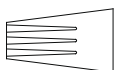
## HARDWARE INCLUDED



**NOTE:** Hardware shown not to actual size.



AA

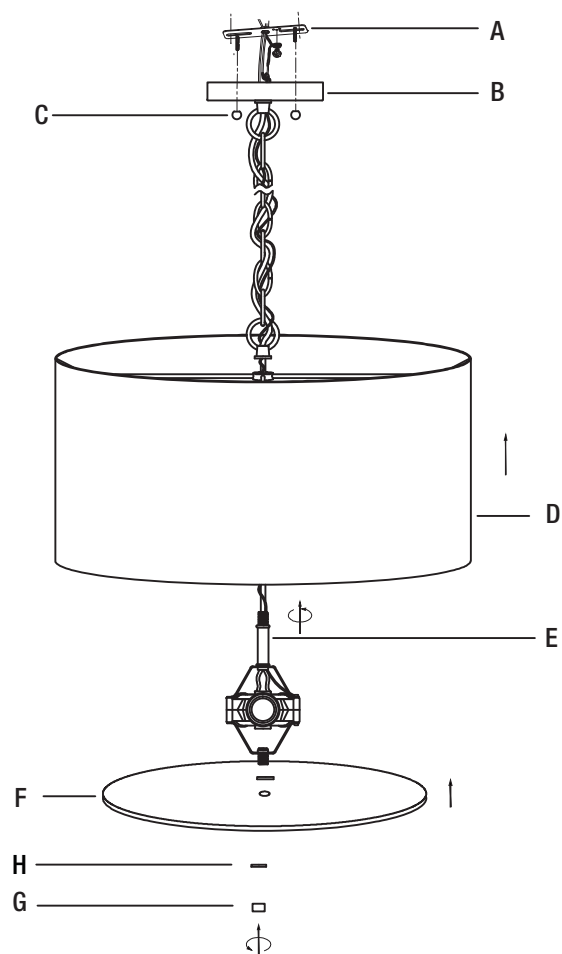


BB

Part	Description	Quantity
AA	Junction Box Screw	2
BB	Wire Connector	3

## Pre-Installation (continued)

### PACKAGE CONTENTS



Part	Description	Quantity
A	Mounting Bracket	1
B	Canopy Assembly	1
C	Canopy Nut	2
D	Metal Shade	1
E	Socket Assembly	1
F	Diffuser	1
G	Decorative Finial	1
H	Rubber Washer	2

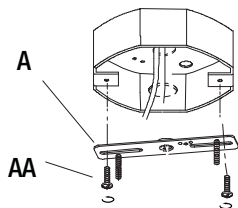
# Installation

## 1 Preparing the unit for installation

- Carefully unpack and lay all parts on a clean, level surface. Before starting the installation of this fixture or removal of a previous fixture, disconnect the power by turning off the circuit breaker or by removing the fuse at the fuse box.
- Install the mounting bracket (A) to the junction box (not included) with two junction box screws (AA).

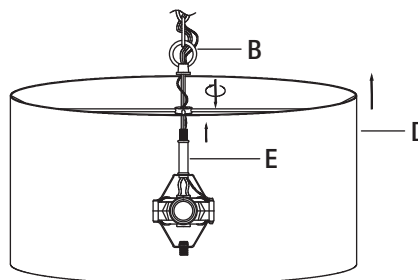


NOTE: Pre-assembled mounting screws will be facing the floor



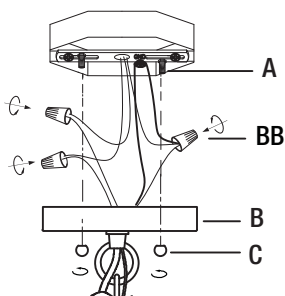
## 2 Installing the metal shade

- Pull the additional wire from the bottom loop on the canopy assembly (B).
- Place the shade (D) onto the socket assembly (E), then secure with the bottom loop on the canopy assembly (B).



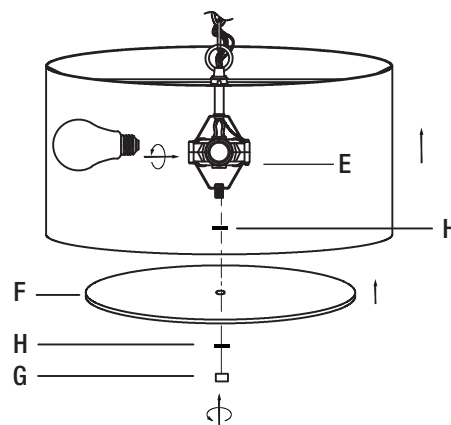
## 3 Making the electrical connections and securing the canopy assembly

- Pull the additional wire from the canopy assembly (B).
- Lift up the canopy assembly (B) toward the ceiling.
- Make the connections to a 120V AC 60Hz circuit. Attach the green or bare wire from the electrical supply to the green or bare wire from the fixture.
- Connect the fixture wire without writing on it (raised rib) to the white (neutral) wire from the junction box, and the fixture wire with writing on it to the black (hot) wire from the junction box.
- If a ground wire does not exist in the junction box, connect the fixture ground wire directly to the ground screw located on mounting bracket (A).
- Secure the wire connections using wire connectors (BB). Wrap the wire connections with electrical tape for a more secure connection.
- Tuck all wires back into the junction box. No loose strands or connections should be present.
- Allow the mounting screws to extend through two canopy holes. Secure the canopy assembly (B) to the mounting bracket (A) by threading the two canopy nuts (C) to the ends of the two mounting screws.



## 4 Installing the bulb and diffuser

- Install three 60 Watt, type A, incandescent light bulbs (not included) into the socket.
- DO NOT EXCEED THE RECOMMENDED WATTAGES.**
- Installing the rubber washer (H) and diffuser (F) over the threaded tube onto the socket assembly (E), and then secure with the rubber washer (H) and decorative finial (G).



## Care and Cleaning

- ☐ Clean the unit with a soft, dry cloth.
- ☐ Do not use any cleaners with chemicals, solvents, or harsh abrasives.

## Troubleshooting

Problem	Possible Causes	Solutions
The bulb will not light.	The bulb is burned out.	<input type="checkbox"/> Replace the light bulb.
	The power is off.	<input type="checkbox"/> Ensure the power supply is on.
	The cord is not plugged in.	<input type="checkbox"/> Ensure the cord is plugged into the outlet.
	The circuit breaker is off.	<input type="checkbox"/> Ensure the circuit breaker is in the ON position.
The fuse blows or circuit breaker blows when the light is turned on.	There is an exposed wire.	<input type="checkbox"/> Discontinue use of the lamp. Unplug the unit from the wall. Contact a qualified electrician or call the Customer Service Team at 1-855-HD-HAMPTON.



Questions, problems, missing parts? Before returning to the store,  
call Hampton Bay Customer Service  
8 a.m.-6 p.m., EST, Monday-Friday

**1-855-HD-HAMPTON**

**HAMPTONBAY.COM**

Retain this manual for future use.



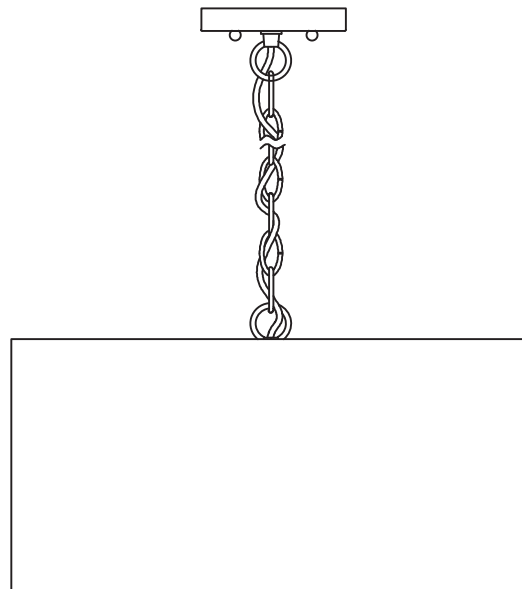
Artículo No. 1000019374

Modelo No. 18927-000

# GUÍA DE USO Y CUIDADO

---

## LÁMPARA COLGANTE DE METAL



¿Tiene preguntas o problemas? ¿Le faltan piezas? Antes de volver a la tienda, llame a la línea de atención al cliente de Hampton Bay.

Horario de atención: lunes a viernes, de 8 a 18 horas EST

**1-855-HD-HAMPTON**

**HAMPTONBAY.COM**

---

**GRACIAS**

*Valoramos la confianza que ha concedido a Hampton Bay con la compra de estas luminarias. Nos esforzamos por crear siempre productos de calidad diseñados para embellecer su hogar. Visite nuestra página Web para ver toda la línea de productos que tenemos disponibles para sus proyectos de renovación. ¡Gracias por escoger a Hampton Bay!*



# Índice

Índice.....	2	Equipo de montaje incluido.....	3
Información de seguridad.....	2	Contenido del empaque.....	4
Garantía.....	2	Instalación.....	5
Previo al ensamblaje.....	3	Cuidado y limpieza.....	6
Herramientas necesarias.....	3	Resolución de problemas.....	6

## Información de seguridad



**ADVERTENCIA:** Revise el aislamiento del hilo para confirmar que durante el transporte no se haya cortado o raspado, o que no tenga cobre expuesto. Si el hilo tiene algún defecto, no proceda con el ensamblaje. Llame a nuestro equipo de atención al cliente al 1-855-HD-HAMPTON.



**ADVERTENCIA:** RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA. Antes de comenzar la instalación, desconecte la electricidad en el interruptor de circuitos o caja de fusibles. No basta con apagar el interruptor para evitar descargas eléctricas.

## Garantía

### GARANTÍA DE UN AÑO DEL FABRICANTE

#### QUÉ CUBRE

El fabricante garantiza esta unidad contra defectos de materiales y de mano de obra por un período de un (1) año a contar de la fecha de compra.

Esta garantía aplica sólo al consumidor comprador original y sólo a productos que han tenido un uso y servicio normal. Si este producto tiene fallas, la única obligación del fabricante, y el único recurso del consumidor, será la reparación o el reemplazo del producto, a discreción del fabricante, siempre que el producto no haya cambiado como consecuencia de su mal uso, abuso, accidente, modificaciones, alteraciones, abandono o maltrato. Esta garantía no aplica a ningún producto que haya sido instalado o montado indebidamente, o utilizado de una manera que no aparezca indicada en las instrucciones que vienen con el producto. Esta garantía no aplicará a un producto cuya falla se deba a accidente, mal uso, abuso, abandono, alteración, instalación defectuosa o cualquier otra falla que no se relacione con defectos de materiales o de mano de obra. Esta garantía no aplicará al acabado de ninguna parte del producto, por ejemplo la superficie, ni al desgaste producido por los elementos, ya que esto se considera un desgaste normal.

#### QUÉ NO CUBRE

El fabricante no garantiza y específicamente niega ofrecer una garantía, explícita o implícita, de que el producto sea apropiado para un propósito en particular, fuera del contenido en esta garantía. El fabricante específicamente niega tener responsabilidad, y no se hará responsable de cualquier pérdida o daño consiguiente o secundario, que incluya pero no se limite a cualquier costo de mano de obra o gastos incurridos para reemplazar o reparar el producto en cuestión.

Llame al Equipo de Atención al Cliente al 1-855-HD-HAMPTON o visite [www.hamptonbay.com](http://www.hamptonbay.com).

## Previo al ensamblaje

Lea todas las instrucciones antes de proceder con el ensamblaje.

Para evitar dañar el producto, ensamble sobre una superficie suave y no abrasiva, como una alfombra o cartón.

Guarde el recibo y estas instrucciones como prueba de compra.

### HERRAMIENTAS NECESARIAS



Escalera



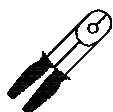
Gafas de seguridad



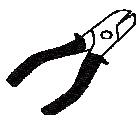
Destornillador  
Phillips



Cinta aislante



Alicate pelacables



Alicate cortacables

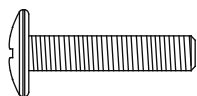


Alicate

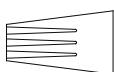
### EQUIPO DE MONTAJE INCLUIDO



**NOTA:** El equipo de montaje no aparece a escala.



AA

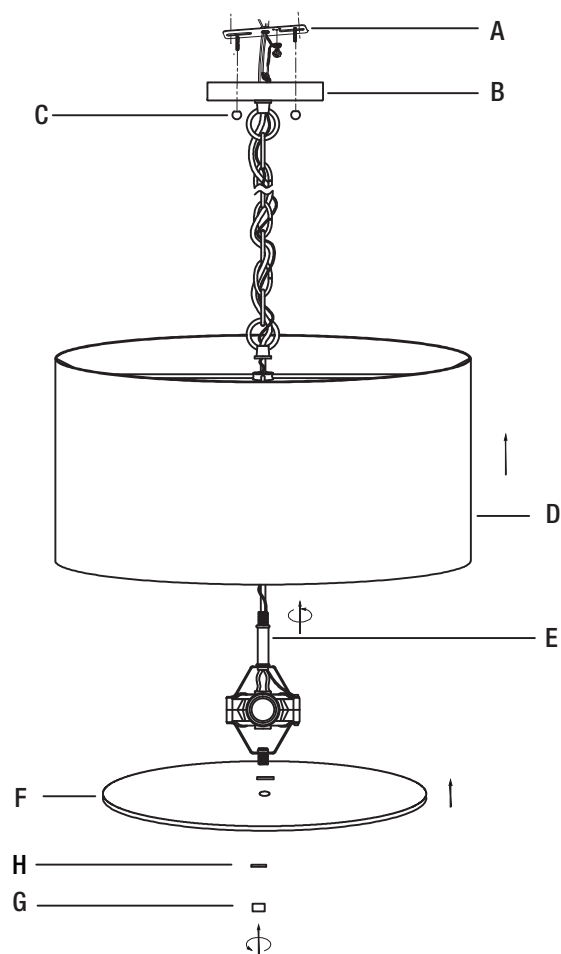


BB

Pieza	Descripción	Cantidad
AA	Tornillo de la caja de empalme	2
BB	Conector de cables	3

## Previo al ensamblaje (sigue)

### CONTENIDO DEL EMPAQUE



Pieza	Descripción	Cantidad
A	Soporte de montaje	1
B	Tapa decorativa	1
C	Tuerca de la tapa decorativa	2
D	Pantalla de metal	1
E	Portalámparas	1
F	Difusor	1
G	Remate decorativo	1
H	Arandela de goma	2

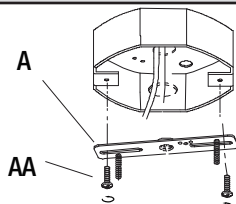
# Instalación

## 1 Preparación de la unidad para la instalación

- Desempaque todas las piezas con cuidado y póngalas sobre una superficie limpia y pareja. Antes de comenzar la instalación de esta lámpara, o de desinstalar una lámpara, desconecte la electricidad en el interruptor de circuitos o caja de fusibles.
- Instale el soporte de montaje (A) en la caja de empalme (no incluida) con los dos tornillos incluidos para esto (AA).

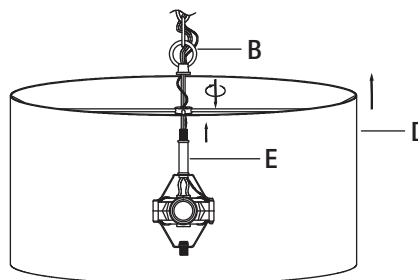


**NOTA:** Los tornillos de montaje vienen pre-ensamblados orientados hacia el piso.



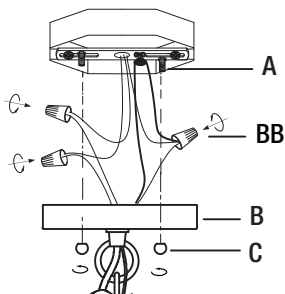
## 2 Instalación de la pantalla de metal

- Jale cualquier exceso de cable por el bucle inferior de la tapa decorativa (B).
- Ponga la pantalla (D) en el portalámparas (E), luego fije en su lugar con el bucle inferior de la tapa decorativa (B).



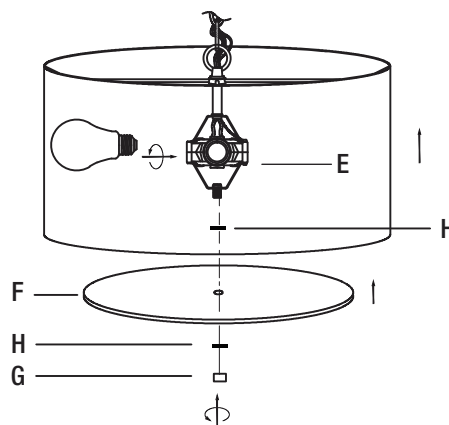
## 3 Cómo hacer las conexiones eléctricas y fijar la tapa decorativa

- Jale el exceso del hilo por la tapa decorativa (B).
- Levante la tapa decorativa (B) hacia el cielorraso.
- Haga las conexiones a un circuito de 120V AC 60Hz. Conecte el hilo verde o pelado de la fuente de abastecimiento al hilo verde o pelado de la lámpara.
- Conecte el hilo de la lámpara que no tiene marcaciones (canales en relieve) al hilo blanco (neutro) de la caja de empalme, y el hilo de lámpara con marcaciones al hilo negro (vivo) de la caja de empalme.
- Si la caja de empalme no tiene un cable a tierra, conecte el cable a tierra de la lámpara al tornillo de conexión a tierra del soporte de montaje (A).
- Fije las conexiones de los hilos (BB).
- Proteja las conexiones de los hilos con cinta aislante, para que sean más seguras.
- Vuelva a meter todos los hilos que sobresalgan en la caja de empalme. Que no queden hilos o conexiones sueltas.
- Permita que los tornillos de montaje sobresalgan por los dos orificios de la tapa decorativa. Fije la tapa decorativa (B) al soporte de montaje (A) con las dos tuercas de la tapa decorativa (C) roscadas a los extremos de los dos tornillos de montaje.



## 4 Instalación de la bombilla y el difusor

- Instale tres bombillas incandescentes tipo A de 60 vatios (no incluidas) en el portalámparas. **NO SUPERE LOS VATAJES RECOMENDADOS.**
- Instale la arandela de goma (H) y el difusor (F) sobre el vástago roscado del portalámparas (E), y luego fíjelo en su lugar con la arandela de goma (H) y el remate decorativo (G).



## Cuidado y limpieza

- Limpie la unidad con un paño suave y seco.
- No utilice limpiadores con químicos, solventes o abrasivos fuertes.

## Resolución de problemas

Problema	Causa posible	Solución
La bombilla no se ilumina.	La bombilla se ha quemado.	Cambie la bombilla.
	La unidad está apagada.	Verifique que esté encendida.
	El cable está desenchufado.	Verifique que el cable esté enchufado.
	Ha saltado el interruptor de circuitos.	Verifique que el interruptor de circuitos esté ENCENDIDO.
El fusible se funde o el cortacircuito se activa cuando se enciende la luz.	Hay un cable expuesto.	No use más la lámpara. Desenchufe la unidad de la pared. Contacte a un electricista calificado o llame a la línea de atención al cliente al 1-855-HD-HAMPTON.



**¿Tiene preguntas o problemas? ¿Le faltan piezas? Antes de volver a la tienda, llame a la línea de atención al cliente de Hampton Bay.  
Horario de atención: lunes a viernes, de 8 a 18 horas EST**

**1-855-HD-HAMPTON**

**HAMPTONBAY.COM**

**Conserve este manual para referirse a él en el futuro.**